

オークネット保証コールセンター開設のご案内

いつも(株)オーク・フィナンシャル・パートナーズをご利用いただき、誠にありがとうございます。
この度、下記の通りオークネット保証コールセンターを開設することとなりました。
これに伴い、故障・ロードサービスの受付番号等が変更となります。
ご不便をおかけすることもあるかと存じますが、何卒よろしくお願いいたします。

オークネット保証コールセンター

開設日時：平成28年7月1日(金)9：00～

『オークネット保証』は、オークネットグループの
(株)オーク・フィナンシャル・パートナーズが運営しています。

●故障・ロードサービスの受付

0120-85-1109

24時間365日受付

※故障のご連絡は9:00～17:30(土日も受付/祝日を除く)の時間帯のみ修理対応いたします。
それ以外の時間帯は受付のみ実施し、修理については翌営業日以降にご連絡いたします。
(保証の対象となるのは保証期間中に受付された故障のみですので、時間外でも必ずご連絡ください)

●修理見積等のFAX

0120-52-0911

※コールセンター開設に伴い、修理費のご請求ルートは変更となりますが、
レバレートや支払期間等の条件はこれまでと変更ございません。

なお旧番号にご連絡いただいた際には下記対応となります。


旧番号(0120-56-5910)にご連絡いただいた場合

平日 9:00～17:30
上記以外の時間帯

新しい番号をご案内の上、コールセンターよりご連絡します。
これまで通りに対応いたします。

お問い合わせ先

④AUCNET オークネットグループ

 株式会社オーク・フィナンシャル・パートナーズ

〒107-0061 東京都港区北青山2-5-8 青山OMスクエア
TEL 03-6440-2255 / FAX 03-6440-2244
営業時間 平日9:30～18:00